



# Plan d'accessibilité 2022-2025 : Cycle de rapport Année 2 (31 décembre 2024)

## Table des matières

Table des matières.....	2
Message d’Ingenium .....	3
Général .....	3
Résumé en langage clair.....	5
Cerner, éliminer et éviter les obstacles à l’accessibilité.....	6
1. Emploi .....	6
2. Environnement bâti (édifices et espaces publics).....	6
3. Technologies de l’information et des communications (TIC) .....	9
4. Communication (autres que les TIC).....	10
5. L’acquisition de biens, de services et d’installations.....	12
6. Conception et prestation de programmes et de services .....	12
7. Transport.....	14
8. Sensibilisation, connaissances et culture: Promouvoir un sentiment d’appartenance .....	15
Au-delà du plan d’accessibilité .....	16
Consultations .....	16
Retour d’information .....	18
Les enseignements tirés .....	19
Glossaire terminologique.....	20
Glossaire d’acronymes et d’abréviations.....	25

## Message d'Ingenium

Ingenium a le plaisir de partager le deuxième rapport annuel sur [le plan d'accessibilité 2023-2025](#), qui poursuit les progrès réalisés au cours des deux dernières années depuis sa publication. Nous continuons à démontrer notre engagement à fournir des opportunités accessibles à nos visiteurs, à notre personnel et à nos bénévoles, avec la vision à long terme d'assurer **l'accès pour tous** sur tous les sites dont nous sommes responsables. Je voudrais une fois de plus remercier le personnel et les partenaires d'Ingenium pour avoir identifié, supprimé et empêché les obstacles à l'accès. Grâce à leur travail et à leurs efforts, nous poursuivons notre vision d'une institution qui suscite la curiosité et l'ingéniosité de tous ceux qui visitent les musées de la science et de l'innovation du Canada.

Cette année a été placée sous le signe de la réflexion, alors que nous nous tournons vers la prochaine itération de notre plan d'accessibilité et les nombreuses façons dont nous pouvons tirer parti de nos progrès. Nous avons accueilli à nouveau la Fondation Rick Hansen pour évaluer l'accessibilité du Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada, et nous avons élaboré des mesures concrètes pour que davantage de visiteurs puissent profiter pleinement du musée. Nous continuons également à nous informer et à informer les autres sur la discrimination fondée sur **le capacitisme** et sur les moyens de construire des espaces plus inclusifs et plus empathiques grâce à un dialogue attentif et à une conception universelle.

L'un des défis que nous cherchons à relever est la manière dont nous pouvons saisir les projets d'accessibilité qui sortent du cadre de l'actuel plan d'accessibilité. Les succès de l'année écoulée ont permis d'explorer de nouveaux projets plus tôt que prévu. Certains exemples ont été inclus dans une nouvelle section intitulée « [Au-delà du plan d'accessibilité](#) ».

Nous attendons avec impatience vos commentaires et nous nous réjouissons de favoriser de nouvelles conversations sur l'avenir de l'accessibilité à Ingenium - les musées canadiens de la science et de l'innovation.

**Samantha David**

Directrice, Relations et initiatives vérité, réconciliation, équité, diversité, inclusion et accessibilité (**VRÉDIA**)

## Général

**L'accessibilité** est un engagement à l'échelle de l'organisation pour le personnel d'Ingenium, avec des projets conçus et menés par toutes les équipes à travers notre

pilier stratégique de **l'accès pour tous**. Il existe trois rôles de soutien liés à **l'accessibilité** chez Ingenium :

- Directrice, Relations et initiatives **vérité, réconciliation, équité, diversité, inclusion** et **accessibilité** (VRÉDIA);
- Conseillère/conseiller, Équité, diversité, inclusion et accessibilité; et
- Champion de l'**accessibilité** d'Ingenium

La directrice, Relations et initiatives vérité, réconciliation, équité, diversité, inclusion et accessibilité (VRÉDIA) (Samantha David) et la conseillère, Équité, diversité, inclusion et accessibilité sont chargées de diriger et rapporter les initiatives d'accessibilité chez Ingenium – Musées des sciences et de l'innovation du Canada.

Le plan d'accessibilité est conçu pour être réactif à l'environnement ainsi qu'aux besoins d'Ingenium et de son vaste achalandage. On encourage les commentaires et les questions, qui nous aident à façonner continuellement ce Plan.

Les questions ou les demandes à propos du Plan d'accessibilité d'Ingenium ou d'autres initiatives sur l'accessibilité peuvent être envoyées à [accessibility-accessibilite@IngeniumCanada.org](mailto:accessibility-accessibilite@IngeniumCanada.org).

Les commentaires peuvent également être envoyés par courrier, à l'adresse suivante:

- Samantha David  
1865 St. Laurent Boulevard  
Ottawa, Ontario  
K1G 6M7

Nous sommes également joignables par le biais de nos canaux de médias sociaux:

### **Ingenium**

- Facebook: <https://www.facebook.com/IngeniumCa>
- Instagram: <https://www.instagram.com/IngeniumCanada/>
- Twitter: <https://www.twitter.com/IngeniumCa>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/ingeniumcanada>

### **Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada**

- Facebook: <https://www.facebook.com/AgMuseum/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/agfoodmuseum/>
- Twitter: <https://twitter.com/AgMuseum/>

### **Musée de l'aviation et de l'espace du Canada**

- Facebook: <https://www.facebook.com/AvSpaceMuseum/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/avspacemuseum/>
- Twitter: <https://twitter.com/avspacemuseum/>

## Musée des sciences et de la technologie du Canada

- Facebook: <https://www.facebook.com/SciTechMuseum/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/scitechmuseum/>
- Twitter: <https://twitter.com/SciTechMuseum/>

### Résumé en langage clair

Les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs du plan d'accessibilité 2022-2025 ont été classés en quatre catégories :

- En cours
- Reportés
- Accomplis
- Revus

Le travail sur le plan d'accessibilité se poursuit, avec davantage de projets qui s'achèveront en 2024. Certains projets ont été menés à bien par de grands groupes à la suite de changements majeurs dans la présence numérique d'Ingenium, tandis que d'autres, comme la formation, restent des objectifs à plus long terme.

Certaines raisons des retards des projets étaient liées à la capacité et à la nécessité d'obtenir plus d'informations avant de commencer certains projets. D'autres, notamment les projets liés à la politique, sont regroupés en un seul grand projet qui sera achevé sur plusieurs années, ce qui aura un impact sur plusieurs objectifs à la fois. Dans les cas où la recherche a été achevée, des discussions doivent avoir lieu sur la manière de mettre en œuvre les conclusions de ces rapports.

Cette année, une nouvelle section a été ajoutée au rapport pour traiter des activités complémentaires liées à l'accessibilité. Ces activités vont des récents audits d'accessibilité, le soutien de l'innovation, en passant par la formation.

En ce qui concerne le retour d'information, nous avons partagé quelques-unes des conversations qui ont eu lieu tout au long de l'année. Certaines questions, comme l'orientation tactile, seront étudiées l'année prochaine. Dans certains cas, nous devons peut-être demander l'avis d'autres organisations afin de mieux comprendre comment procéder.

Au cours de la deuxième année de rapport sur le plan d'accessibilité, de nouveaux thèmes émergent qui influenceront la prochaine itération du plan en 2025. L'accent sera probablement mis davantage sur la politique, la formation et l'accessibilité du point de vue du personnel. Un nouvel audit réalisé en collaboration avec la Fondation Rick Hansen a également permis de trouver de nouveaux moyens concrets d'améliorer l'accessibilité au Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada, et ces moyens seront inclus dans le prochain plan.

## Cerner, éliminer et éviter les obstacles à l'accessibilité

### 1. Emploi

Ingenium continue d'examiner son milieu de travail et sa culture, dans le but de cerner et d'éliminer les **obstacles** à l'**accessibilité** et à l'**inclusion** pour les personnes postulant à un emploi et celles déjà en poste. Les projets suivants seront lancés ou approfondis de 2023 à 2026.

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Publication et mise en oeuvre de la version finale du plan VRÉDIA.	PDG	Automne 2025	En cours
Développement du plan de formation VRÉDIA accéléré pour l'équipe de direction d'Ingenium, avec un accent sur l'accessibilité.	PDG	Automne-hiver 2022	Revus
Lancement d'un plan pour accroître la représentation des personnes qui s'identifient comme étant en situation de handicap(s) à un minimum de 9 % pour tous les groupes de professions d'ici 2025.	DGO	Début en mai 2022	En cours

Cette année, les discussions se sont poursuivies sur la manière de soutenir le personnel dans la mise en œuvre des principes de vérité, de réconciliation, d'équité, de diversité, d'inclusion et d'accessibilité (VRÉDIA). Il a été reconnu que, dans certains domaines, il serait nécessaire de réinitialiser le dialogue et qu'il faudrait donc plus de temps pour garantir une inclusion saine des voix dans le plan stratégique. La capacité à faciliter ces conversations s'est avérée être un défi cette année mais des plans pour y remédier sont déjà en cours pour la nouvelle année.

En termes de représentation, les progrès actuels sont prometteurs. Afin d'obtenir le décompte le plus précis possible des employés handicapés, il est prévu de lancer une nouvelle campagne d'auto-identification au cours de l'année prochaine.

### 2. Environnement bâti (édifices et espaces publics)

Ingenium s'engage à continuer d'améliorer l'**accessibilité** dans ses installations.

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
<p>Modifications de réfection mises en oeuvre pour le système mécanique de CVCA du MSTC afin de réduire le bruit et les réverbérations que génère la circulation d'air.</p> <p>Améliorations à l'acoustique du MSTC pour réduire les réverbérations, l'écho et le bruit ambiant.</p>	<p>DG, MSTC</p> <p>DGO</p>	<p>Début à l'automne 2021, fin à l'automne 2023</p>	<p>En cours</p>
<p>Modifications de réfection mises en oeuvre pour l'élément plafonnier du MSTC en ajoutant des écrans d'amortissement du bruit pour réduire le son provenant d'ailleurs, le rebondissement du son et les réverbérations causées par les activités des visiteuses et des visiteurs.</p>	<p>DG, MSTC</p>	<p>Début à l'automne 2022, fin à l'automne 2023</p>	<p>En cours</p>
<p>Révision et mise à jour des plans d'évacuation d'urgence du point de vue de l'<b>accessibilité</b>. Veiller à ce que tout le personnel, les visiteuses et les visiteurs, et les bénévoles puissent sortir de nos sites de façon sécuritaire en cas d'urgence.</p>	<p>DGO</p>	<p>Hiver 2022</p>	<p>Accompli</p>
<p>Installation d'une rampe accessible à l'entrée du personnel du MAEC.</p>	<p>DGO</p>	<p>Mars 2023</p>	<p>Accompli</p>
<p>Installation d'un ouvre-porte à assistance motorisée à l'entrée du personnel du MAEC.</p>	<p>DGO</p>	<p>Mars 2023</p>	<p>Accompli</p>
<p>Réalisation d'une révision complète de l'<b>orientation</b> au MAEC et mise en place de changements dans les galeries.</p>	<p>DGO</p> <p>DG, MAEC</p>	<p>Mars 2023</p>	<p>Accompli</p>
<p>Installation de garde-corps <b>détectables avec une canne</b> au</p>	<p>DGO</p>	<p>Mars 2023</p>	<p>Accompli</p>

<b>Description</b>	<b>Responsabilité</b>	<b>Calendrier</b>	<b>Mise à jour 2023</b>
MAEC dans les espaces ciblés ayant de faibles faisceaux.			Revus
Réalisation d'un <b>audit</b> sur l'accessibilité au Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada (MAAC) <sup>1</sup>	DG, MAAC	Date d'achèvement en mars 2024	Accompli
Mise en place de normes d' <b>accessibilité</b> pour les expositions sur de futurs projets d'Ingenium, notamment : Guerre froide (2023) Centre d'interprétation de l'Écloserie de la rivière Capilano (2024) – avec le ministère des Pêches et des Océans Centre d'interprétation de l'Écloserie du ruisseau Snootli (2024) – avec le ministère des Pêches et des Océans	DG, MAEC DG, MSTC	Dates de lancement prévues pour 2023-2024, consulter les détails dans Description	En cours
Élaboration et lancement d'une expérience accessible interactive de simulation de tracteur au MAAC.	DG, MAAC	2023	Accompli
Élaboration et lancement d'une expérience accessible de locomotive (sur place et en ligne) au MSTC.	DG, MSTC	Début en 2025	En cours
Élaborer et lancer une expérience accessible tactile guidée au MAEC.	DG, MAEC	Début en 2024	Accompli
Lancement d'un projet pilote pour des « locaux de détente »	PDG DGO	Début en janvier 2023	Reporté

<sup>1</sup> Le MAAC se trouve sur un site national historique sous l'intendance d'un autre ministère fédéral. La complexité orientera les plans d'action dérivés de l'audit et aura une incidence importante sur les calendriers et les permissions. Nous sommes les locataires des lieux du MAAC, donc nous devons travailler avec nos propriétaires chez Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC).

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
polyvalents pour le personnel sur différents sites d'Ingenium.			

En ce qui concerne l'environnement bâti, les progrès se poursuivent dans les délais prévus pour la plupart des mesures de l'objectif. Le projet d'orientation au Musée de l'aviation et de l'espace du Canada a été achevé au printemps 2024, mais les essais n'ont malheureusement pas permis d'identifier des solutions claires pour soutenir ce projet dans le musée. Il pourrait être envisagé de continuer à explorer cette question à l'avenir. Pour l'exposition sur la guerre froide, les normes d'accessibilité ont été appliquées et un son descriptif a été inclus dans tous les interactifs numériques et le contenu audiovisuel.

Au Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada, un audit d'accessibilité a été réalisé et la simulation interactive de tracteur accessible a été lancée. De plus amples informations sur l'audit sont disponibles dans la section intitulée « [Au-delà du plan d'accessibilité](#) ».

### 3. Technologies de l'information et des communications (TIC)

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Modernisation de la page d'accessibilité et de la section Planifiez votre visite sur le site Web public, affichage de l'information concernant la politique d'accessibilité et description des services et des procédures d' <b>accessibilité</b> d'Ingenium.	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Publication du contenu initial en décembre 2022 et mise à jour régulière	Accompli
Mise à jour des normes relatives aux médias numériques pour les expositions (à la version 6).	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Hiver 2023	Revus
Lancement du Labo d'innovation numérique, lequel mettra en contact des collaborateurs nationaux et internationaux avec les experts EU, d'interprétation et	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Aux étapes de planification, lancement du labo	Accompli

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
numériques d'Ingenium pour développer des solutions, des méthodes et des produits numériques en matière d' <b>accessibilité</b> pour permettre l'amélioration de l'accès aux espaces, aux collections et aux expériences des musées pour toutes les <b>personnes vivant au Canada</b> .		prévu pour 2023	
Mise en oeuvre de fonctions d'accessibilité pour Microsoft Office 365 pour tout Ingenium.	DGO	Printemps 2024	Accompli
Nouvelles procédures de contrôle de la qualité pour les publications Web afin de répondre aux normes WCAG 2.1 AA.	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Hiver 2024	Accompli
Mise en oeuvre d'outils de soutien à l' <b>orientation</b> au MAEC afin de répondre aux directives WCAG 2.1 AA.	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Automne 2024	En cours

Plusieurs projets ont été menés à bien dans le domaine des technologies de l'information et de la communication, notamment grâce aux projets en cours visant à mettre à jour une grande partie de l'infrastructure numérique d'Ingenium. Des projets majeurs tels que le développement d'un nouveau site web et la migration vers Microsoft 365 ont été l'occasion d'améliorer l'accessibilité dans le cadre de la mise à jour du contenu global de ces plateformes. Actuellement, Ingenium étudie les possibilités de mettre à jour toutes ses normes pour 2025, ce qui inclura des normes pour les médias numériques afin de garantir la cohérence.

#### 4. Communication (autres que les TIC)

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Élaboration d'un plan de communication pour accroître la sensibilisation à l'interne et à l'externe sur l'engagement	PDG	Janvier 2023	Accompli

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
d'Ingenium en matière d'accessibilité et de disponibilité des services, des programmes et des ressources accessibles.			
<p>Élaboration et partage des normes d'accessibilité numériques et conceptuelles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité du Web</li> <li>• Accessibilité des éléments numériques interactifs</li> <li>• Accessibilité des webinaires</li> <li>• Accessibilité des vidéos</li> <li>• Accessibilité de l'affichage numérique</li> <li>• Accessibilité des éléments audio numériques</li> <li>• Accessibilité des médias sociaux</li> <li>• Accessibilité de la conception graphique</li> <li>• Accessibilité des présentations PowerPoint</li> <li>• Accessibilité du marketing par courriel</li> <li>• Accessibilité de la suite Microsoft 365</li> </ul>	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	2024	En cours

Bien qu'il n'y ait pas de changements significatifs dans le domaine de la communication en dehors des TIC, Ingenium a récemment fait l'objet d'un exercice de marquage dans le cadre duquel un certain nombre d'outils en ligne, tels que Power Point, l'affichage numérique et la conception graphique, ont été mis à jour en tenant compte des dernières considérations en matière d'accessibilité. Comme pour les TIC, les normes d'accessibilité numérique et de conception seront révisées au cours de l'année à venir dans le cadre d'une mise à jour globale des normes.

## 5. L'acquisition de biens, de services et d'installations

Afin de tirer parti de l'approche d'acquisition utilisée pour mieux assurer des pratiques d'exposition accessibles, Ingenium prévoit étendre ces normes d'acquisition accessible à d'autres domaines, lorsque possible.

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Révision des politiques, des normes et des directives existantes afin de s'assurer que les directives et les ententes comportent des considérations sur l' <b>accessibilité</b> .	DGO	Début en 2023, fin en 2024	Revus
Établissement de critères et de directives pour une acquisition accessible, en appliquant les principes de conception universelle, lorsque possible.	DGO	Début en 2023, fin en 2024	Reporté
Offre de formats accessibles et respect des demandes d'adaptation de façon prompte afin que les particuliers et les entreprises puissent avoir accès et participer aux processus d'attribution de contrats d'Ingenium.	DGO	Début en 2023, fin en 2024	Reporté

Il n'y a pas de changement majeur dans l'acquisition de biens et de services cette année. Nous réexaminerons ces objectifs au cours de l'année prochaine pour nous assurer qu'ils sont bien adaptés.

## 6. Conception et prestation de programmes et de services

À partir de maintenant, nous œuvrons à créer une trajectoire permettant une approche coordonnée pour l'élaboration des programmes et des services d'Ingenium. Les objectifs suivants nous aideront à créer cette trajectoire.

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Élaboration d'un webinaire de Curiosité en scène dans le cadre de la série Technologie accessible sur la « Conception d'expositions	DG, MSTC	2023	Accompli

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
culturelles accessibles » avec Étienne Delage (de Tactile Studio).			
Élaboration d'un webinaire de Curiosité en scène dans le cadre de la série Technologie accessible sur les « Vélos tout terrain accessibles » (à confirmer) avec Christian Baag (de Bowhead Corp).	DG, MSTC	Hiver 2023	Accompli
Participation au programme d'adhésion <a href="#">cordon tournesol</a> pour soutenir le personnel et les visiteuses et les visiteurs situation de <b>handicap(s)</b> invisible.	PDG	Début en 2023	Reporté
Élaboration d'une politique d'accessibilité pour les programmes et les services d'Ingenium.	PDG	Début en 2023, fin en 2024	Revus
Révision et mise à jour des sites Web d'Ingenium pour assurer un accès facile à l'information sur les services et les produits.	VP, Numérique et affaires publiques PDG	Début en 2023, fin en 2024	Accompli
Élaboration et prestation d'une formation pour le personnel qui s'adresse au public sur les meilleures pratiques à adopter au moment d'interagir avec des visiteuses et des visiteurs en situation de <b>handicap(s)</b> divers.	PDG DG, trois musées	Début en 2023, fin en 2024	En cours
Projet pilote pour avoir accès à des voiturettes de golf électriques au MAAC pour les visiteuses et les visiteurs à mobilité réduite (en raison de la nature du site ainsi que pour des préoccupations de biosécurité, étant donné qu'il n'y a qu'un fauteuil roulant disponible)	DG, MAAC	Début en 2023	Accompli

<b>Description</b>	<b>Responsabilité</b>	<b>Calendrier</b>	<b>Mise à jour 2023</b>
Balado sur la <a href="#">Tetra Society of North America</a> et leur façon de travailler avec des gens en situation de handicap(s) afin de créer des outils personnalisés pouvant être utilisés dans la cuisine, dans le jardin et sur la ferme, en partenariat avec la <a href="#">Disability Foundation of Vancouver</a> .	VP, Collection, recherche et gouvernance de la société  DG, MAAC	2023	Accompli

Nous continuons à progresser dans le cadre de l'objectif de livraison de biens, de programmes et de services. À ce stade, la présence numérique d'Ingenium fait l'objet d'une mise à jour complète dans un souci d'accessibilité. Le travail de développement de la formation pour répondre aux besoins du personnel est également en cours, étant entendu que le soutien au personnel dans les emplois en contact avec le public sera un voyage d'apprentissage continu. La formation devrait être intégrée dans la prochaine itération du plan d'accessibilité d'Ingenium. Les projets de politique d'accessibilité concernant les biens et les services seront intégrés dans un ensemble de politiques plus vaste qui sera élaboré au cours de l'année ou des deux années à venir.

## 7. Transport

Ingenium s'engage à répondre aux commentaires et à offrir davantage d'options de transport accessible, lorsque possible.

<b>Description</b>	<b>Responsabilité</b>	<b>Calendrier</b>	<b>Mise à jour 2023</b>
Offre d'espaces de stationnement accessibles supplémentaires plus près de l'entrée principale du MAAC.	DGO	Automne 2025	Reporté
Mise à jour de la signalisation du stationnement accessible désigné sur tous les sites afin de refléter la politique de gratuité d'Ingenium pour les visiteuses et les visiteurs ayant un permis accessible.	DGO	Printemps 2023	Accompli

Dans le secteur des transports, les travaux de création de nouvelles places de stationnement accessibles au Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada se poursuivent. Ce projet a été retardé en raison de la nécessité d'une analyse plus approfondie du projet. Les conversations ont repris en novembre 2024 pour répondre à ces exigences, avec l'intention d'achever le projet à la fin de l'automne 2025.

## 8. Sensibilisation, connaissances et culture: Promouvoir un sentiment d'appartenance

Ingenium s'est engagée envers les initiatives suivantes afin de continuer d'accroître la sensibilisation et les connaissances en ce qui concerne le handicap et l'accessibilité.

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Vérifier les disponibilités d'une formation sur l'accessibilité à l'aide de notre nouvel accès à l' <a href="#">École de la fonction publique du Canada</a> (EFPC), et la mettre en place comme formation obligatoire pour tout le personnel, selon les rôles et les responsabilités en milieu de travail.	PDG	2022-2023	Accompli Revus
Mise en place d'une stratégie de communication interne exhaustive pour accroître la sensibilisation sur les initiatives, les services et les programmes d'accessibilité d'Ingenium, et fournir une gamme de ressources en matière d'accessibilité au personnel.	PDG	Début en janvier 2023, en continu	Accompli
Élaboration d'une stratégie de communication pour la Semaine nationale de l'accessibilité 2023 afin d'accroître la sensibilisation et promouvoir les activités touchant l'accessibilité chez Ingenium (à l'interne et à l'externe).	VP, Numérique et affaires publiques	Du 28 mai au 3 juin 2023	Accompli
Mise en place de directives pour s'assurer que les événements sociaux informels en dehors du lieu	PDG	Conversation entamée à la fin 2021, en continu	En cours

de travail tiennent compte des exigences liées à l'accessibilité.			
---	--	--	--

Dans le domaine de la sensibilisation et des connaissances, l'examen de la formation disponible auprès de l'École canadienne de la fonction publique a été achevé. Cependant, les types de conversations qu'Ingenium souhaite faciliter sur **le capacitisme** et la diversité au sein de la communauté des personnes handicapées ont nécessité le développement d'un nouveau contenu pour répondre aux besoins d'apprentissage actuels du personnel.

D'après les conversations avec les différentes équipes, le personnel possède de solides bases en matière d'accessibilité. Il y a un désir de formation qui fournit des actions pratiques et des conseils adaptés à l'organisation, et pour la facilitation de conversations plus profondes telles que les façons dont le capacitisme peut se manifester dans la formulation du texte de l'exposition et comment aider les employés à demander des aménagements. C'est pourquoi le bureau VRÉDIA crée des formations, en collaboration avec des partenaires clés, pour répondre à ces besoins plus nuancés.

## Au-delà du plan d'accessibilité

L'année dernière, l'une des lacunes constatées dans notre plan d'accessibilité était un espace permettant d'identifier les réalisations dans les domaines de l'accessibilité qui n'entraient pas dans le cadre des objectifs énumérés. Plusieurs développements majeurs en faveur de l'accessibilité à Ingenium incluent certains des projets suivants:

### **Audit d'accessibilité et améliorations au Musée canadien de l'agriculture et de l'alimentation**

- Un audit d'accessibilité a été lancé en collaboration avec la Fondation Rick Hansen pour évaluer le Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada. Ce site unique, qui est à la fois un musée, un site patrimonial et une ferme en activité, présente également des défis particuliers lorsqu'il s'agit de mettre en œuvre des mesures d'accessibilité. Grâce aux conseils de la Fondation Rick Hansen, nous avons identifié une liste importante d'améliorations potentielles qui seront intégrées dans la prochaine itération du plan d'accessibilité d'Ingenium.
- En réponse à l'audit, de nouvelles toilettes accessibles ont été ajoutées au musée. Ces toilettes ont été conçues avec un évier à portée de main, ce qui permet aux personnes qui ont besoin d'accéder rapidement à de l'eau propre pour nettoyer des fournitures médicales ou se laver les mains immédiatement de le faire sans avoir à se déplacer dans la pièce. Cette approche est maintenant utilisée dans d'autres bâtiments de la région d'Ottawa.

- Un nouveau guide sensoriel a été élaboré pour le Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada. Ce guide comprend notamment des indications sur les pentes raides, les changements de température soudains et les sites de surcharge sensorielle potentielle à la ferme.

### **Prix du Gouverneur général pour l'innovation**

- Ingenium a proposé avec succès la candidature de Christian Bagg, concepteur du Bowhead Reach, aux [Prix de l'innovation du Gouverneur général de 2024](#). Le Bowhead Reach est un vélo adapté conçu pour permettre aux personnes handicapées d'explorer la nature de manière autonome. Une version antérieure du vélo, le vélo à main Icon Explore, est exposée au Musée des sciences et de la technologie du Canada.

### **Le Cercle d'apprentissage et de partage vérité, réconciliation, équité, diversité, inclusion et accessibilité (CAP-VRÉDIA)**

- Cette année, Ingenium a lancé une nouvelle communauté de pratique appelée le cercle d'apprentissage et de partage VRÉDIA. Ce groupe pilote permet aux employés de se réunir et de discuter de projets qui ont un impact sur différentes communautés, y compris la communauté des personnes handicapées, afin de mettre en commun notre expertise collective pour soutenir le travail. Ce groupe teste de nouvelles formations sur mesure qui sont ensuite distribuées dans l'ensemble de l'organisation, et explore les pratiques de réunions inclusives dans le cadre de son fonctionnement.

### **Colloque du Conseil national mixte**

- Cette année, Ingenium a accueilli et présenté le colloque du Conseil national mixte, un événement qui rassemble les agents de négociation et les dirigeants des employeurs pour discuter des questions importantes auxquelles sont confrontées les communautés des relations de travail et des ressources humaines de la fonction publique. Ingenium a animé un atelier intitulé «Sensibilisation au capacitisme et au handicap», au cours duquel les participants ont été initiés aux différents modèles de handicap et de capacitisme et ont identifié la manière dont ils peuvent s'introduire dans les espaces de travail. Cette formation reflète ce qui est enseigné au personnel de l'organisation.

## **:Consultations**

Comme l'année précédente, Ingenium continue à se concentrer sur des consultations plus petites et plus approfondies sur des projets liés à l'accessibilité. Cela permet de garantir la qualité du retour d'information, ainsi que la solidité de nos partenariats avec les organisations liées à l'accessibilité. Nous continuons à favoriser les partenariats avec certaines des organisations suivantes:

- Arts accessibles Ottawa
- Le Réseau canadien d'accessibilité
- Réalise Canada
- Expériences inclusives
- Fondation Rick Hansen
- Le Conseil canadien des aveugles
- Association canadienne des centres de sciences

Des consultations plus restreintes sont également en cours pour des projets ciblés, tels que le projet de locomotive interactive identifié dans le cadre de [l'environnement bâti](#).

Un exemple de la profondeur de ces collaborations peut être vu avec le projet actuel avec Réalise Canada. Cette année, Ingenium et Réalise ont lancé une enquête et un rapport d'apprentissage intitulés « [Musées canadiens : Mettre le « A » dans IDÉAL](#) », qui souligne les besoins d'apprentissage actuels des gestionnaires sur des sujets tels que les accommodements et les handicaps épisodiques. Guidé par un comité de pilotage externe et une communauté de pratique interne, Réalise a développé une série d'ateliers axés sur la gestion afin de combler ces lacunes d'apprentissage. Le premier de ces ateliers a été lancé en novembre 2024, les suivants étant prévus pour janvier 2025 et février 2025. Ingenium et Réalise continuent de travailler ensemble pour promouvoir l'apprentissage sur les handicaps épisodiques dans l'ensemble du secteur muséal. Les résultats de cette collaboration alimenteront directement la prochaine version du plan d'accessibilité d'Ingenium.

## Rétroaction

Tout au long de l'année, nous avons activement cherché à obtenir de la rétroaction sur notre plan d'accessibilité, sachant bien que la grande diversité des handicaps signifie qu'il y aura toujours des domaines à améliorer. Nous avons notamment reçu les commentaires suivants:

- Les membres du personnel souhaitent explorer de nouvelles formes d'orientation tactile. Ainsi, des activités sont en cours pour tester différentes formes d'orientation qui pourraient aider les visiteurs à naviguer dans les différentes expositions du musée. Des travaux similaires sont prévus pour les boucles de retour audio.
- Une question s'est posée sur la manière de traduire en braille l'anishinaabemowin, la principale langue autochtone de la région d'Ottawa. L'anishinaabemowin est une langue phonétique dont l'orthographe peut changer. D'après notre réseau de contacts, nous n'avons pas beaucoup d'informations sur la manière dont cette langue pourrait être transcrite, ce qui pourrait nous donner l'occasion d'essayer quelque chose de nouveau.
- Une pratique prometteuse qui a émergé est l'inclusion des besoins d'accès dans le cadre des réunions Ingenium. Le personnel a donné son avis sur ce qui

fonctionne le mieux pour apprendre et s'engager avec des documents, ce qui est documenté pour créer un guide sur les pratiques de réunions accessibles adaptées aux besoins de l'organisation et de ses partenaires.

- Une enquête a été menée sur la manière de rendre les passages pour piétons arc-en-ciel accessibles, sur la base des recommandations formulées par [l'Institut national canadien pour les aveugles](#).
- Certaines questions ont été soulevées concernant les différents types d'appareils de mobilité existants et la manière de soutenir leur utilisation sur le site. Tous les membres du personnel ne sont pas familiarisés avec les différents modèles de scooters de mobilité ; il est donc prévu d'y remédier dans les futures ressources éducatives.
- Une conversation s'est engagée sur les chiens guides en cours de dressage. Les musées peuvent être des lieux propices à la socialisation des nouveaux chiens guides, mais ils peuvent aussi constituer une perturbation, voire un danger pour les autres visiteurs, le personnel et les animaux. Nous nous engageons à faire en sorte que les visiteurs qui utilisent des chiens guides puissent le faire sans problème. Il serait utile que d'autres personnes nous fassent part de leur expérience avec des chiens-guides qui ne sont pas encore en service et qui sont en cours de dressage, afin de comprendre ce qu'il faut attendre de leur visite.

## Leçons tirées

Sur la base des leçons tirées de l'année précédente, l'intégration de l'accessibilité dès le début des projets continue d'être une pratique prometteuse chez Ingenium. Cela s'est avéré particulièrement important au moment où nous procédons à des mises à jour majeures de nos sites web et d'autres produits numériques. L'accessibilité a continué d'être une composante importante de la manière dont nous développons des expositions et des programmes pour le public.

En ce qui concerne les domaines de croissance, il est souhaitable d'inclure davantage le point de vue des employés dans la prochaine itération du plan d'accessibilité. Bien que de nombreux points d'action et objectifs soient orientés vers le public ou les partenaires, nous pouvons faire beaucoup en interne pour rendre le lieu de travail plus accessible aux membres du personnel. Les aménagements, par exemple, ont été évoqués dans de nombreuses conversations comme un domaine dans lequel nous pouvons continuer à nous améliorer.

Au cours des prochaines années, nous nous concentrerons également sur l'examen et la mise à jour de l'ensemble des politiques d'accessibilité d'Ingenium. En explorant cette question au cours de l'année, il est devenu évident que pour établir une politique d'accessibilité pour l'organisation, un certain nombre de politiques et de documents existants devraient être mis à jour, y compris les lignes directrices actuelles sur les expositions accessibles que nous utilisons ainsi que nos lignes directrices sur l'accessibilité numérique. Conscients qu'il s'agit d'un projet plus vaste que prévu, nous

recherchons une aide supplémentaire pour nous assurer que ces mises à jour sont parfaitement alignées les unes sur les autres.

Nous continuons à explorer les moyens d'améliorer notre compréhension de l'accessibilité et notre engagement dans ce domaine, et nous espérons avoir d'autres discussions avec d'autres personnes sur la manière dont nous pouvons faire mieux.

## Glossaire

Terme	Définition
Accessibilité	<p>La mesure dans laquelle un produit, un service, un programme ou un environnement est facilement accessible ou utilisable par tous. (Source : <i>Glossaire</i>, Stratégie sur l'accessibilité au sein de la fonction publique du Canada)</p> <p>OU</p> <p>Qualité d'un environnement qui permet à une personne d'y accéder avec facilité. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i>, Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)</p>
Adaptation	<p>Les employeurs, les locateurs, les fournisseurs de services et autres particuliers ont le devoir de tenir compte des besoins des personnes handicapées dans tous les cas. Cela comprend la conception des édifices, des processus, des programmes et des services. Si des structures physiques, des systèmes ou des attitudes existantes créent un problème, ceux-ci doivent être éliminés. Lorsqu'il est impossible d'enlever ces obstacles sans préjudice injustifié, on doit faire le nécessaire pour que les personnes handicapées puissent participer pleinement. C'est ce que l'on entend par « adaptation ». (Source : Commission ontarienne des droits de la personne)</p>
Appartenance (sentiment d')	<p>L'expérience d'une participation personnelle dans un système ou un environnement afin que les gens aient le sentiment de faire partie intégrante de ce système ou de cet environnement. (Source : Hagerty, B. M., Lynch-Sauer, J., Patusky, K. L., Bouwsema, M. et Collier, P. (1992). Sense of belonging: a vital mental health concept. <i>Archives of Psychiatric Nursing</i>, 6(3), 172-177)</p>
Audit	<p>Un processus qui offre une rétroaction au sujet des pratiques et des activités de gestion du gouvernement, à la fois à l'échelle du ministère ou de l'organisme et à l'échelle horizontale. Cette fonction contribue à promouvoir</p>

	l'efficacité et l'efficience générales des activités gouvernementales ainsi que la transparence du processus décisionnel. (Source : <i>Audit interne</i> , Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada)
Auto-représentation	Le terme auto-représentation, concept qui consiste à s'exprimer et à négocier en sa propre faveur, est utilisé comme terme pour les mouvements des droits civiques et les réseaux d'entraide pour personnes en situation de handicap. Le terme est né des mouvements des droits civiques plus vastes des années 1960 et 1970, et fait partie du mouvement de défense des droits des personnes handicapées. (Source : <i>Self-Advocacy: The Basics</i> , National Deaf Centre)
Avancement	Le processus par lequel les professionnels se servent de leur ensemble de compétences et de leur détermination pour atteindre de nouveaux objectifs de carrière et des occasions d'emploi plus intéressantes, soit par des promotions ou l'exploration de domaines d'emploi complémentaires. (Source : <i>What is Career Advancement? Definition and Examples</i> , Indeed, <a href="https://www.indeed.com/career-advice/career-development/what-is-career-advancement">https://www.indeed.com/career-advice/career-development/what-is-career-advancement</a> )
Capacitisme	Attitude de préjugés et de discrimination à l'égard des personnes en situation de handicap. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)
Charge émotive	L'activité mentale requise pour gérer ses émotions afin de se présenter et d'interagir avec d'autres personnes d'une certaine façon tout en accomplissant une tâche. (Source : Oxford Languages)
Colonialisme	Doctrine politique selon laquelle un pays ou un État prend le contrôle d'un territoire étranger dans le but de l'occuper et de l'exploiter. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)  <a href="https://www.noslangues-ourlanguages.gc.ca/en/publications/equite-diversite-inclusion-equity-diversity-inclusion-eng">https://www.noslangues-ourlanguages.gc.ca/en/publications/equite-diversite-inclusion-equity-diversity-inclusion-eng</a>
Convention collective	Un contrat négocié entre l'employeur et un syndicat, lequel établit bon nombre des conditions d'emploi pour le

	<p>personnel faisant partie d'une unité de négociation. (Source : <i>Labour Relations – Frequently Asked Questions</i>, Université de Guelph)</p>
DéTECTABLE avec une canne	<p>Ce concept fait référence à une fonction d'accessibilité pour les personnes ayant une déficience visuelle et qui se déplacent dans leur environnement avec une canne. Pour être « détectable avec une canne », un objet ou une rampe doit respecter des directives d'accessibilité spécifiques. Il est possible de trouver davantage d'information sur le <a href="#">site Web Éliminons les barrières architecturales</a>.</p>
Dignité	<p>Signifie qu'une personne ou un groupe ressent du respect et de l'estime de soi. Elle relève de l'intégrité physique et psychologique et de la prise en main personnelle. La dignité humaine est bafouée par le traitement injuste fondé sur des caractéristiques ou la situation personnelles qui n'ont rien à voir avec les besoins, les capacités ou les mérites de la personne. (Source : Law c. Canada (ministère de l'Emploi et de l'Immigration, 1999))</p>
Diversité	<p>Variété des identités présentes dans une organisation, un groupe ou une société. La diversité se manifeste par des facteurs tels que la culture, l'ethnicité, la religion, le sexe, le genre, l'orientation sexuelle, l'âge, la langue, la scolarité, les capacités, le statut familial ou le statut socioéconomique. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i>, Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)</p>
Dons de société	<p>Une contribution financière faite par une société à une autre organisation qui fait progresser les propres objectifs de l'entité contributrice. (Source : <i>Corporate Donations</i>, Wikipedia)</p>
Égalité	<p>Principe qui consiste à traiter toutes les personnes de façon identique en assurant leur accès aux mêmes ressources et occasions. L'égalité ne mène pas nécessairement à des résultats justes puisqu'elle ne tient pas compte des expériences uniques et des différentes situations des personnes. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i>, Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)</p>
Équité	<p>Principe qui consiste à tenir compte des expériences uniques et des différentes situations des personnes, et à leur assurer l'accès aux ressources et aux occasions nécessaires à l'obtention de résultats justes. L'équité vise l'élimination des disparités et des disproportions qui découlent des injustices et de l'oppression tant historiques</p>

	que contemporaines. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)
Fonds accordés par vote parlementaire	Une somme d'argent allouée par le Parlement dans un but précis énoncé dans les prévisions de dépenses du gouvernement. (Source : Parlement du Canada, Vocabulaire de la Chambre des communes)
Handicap/handicaps	Déficience physique, intellectuelle, mentale ou sensorielle, trouble d'apprentissage ou de la communication ou limitation fonctionnelle, de nature permanente, temporaire ou épisodique, dont l'interaction avec un obstacle nuit à la participation pleine et égale d'une personne dans la société. (Source : <i>Loi C-81 : Loi visant à faire du Canada un pays exempt d'obstacles</i> )
Inclusion	Pratique permettant de mener, par des mesures proactives, à la création d'un environnement où les personnes se sentent accueillies, respectées et valorisées tout en favorisant un sentiment d'appartenance et la participation de tout le monde. Cette pratique mise sur la transformation de l'environnement via l'élimination des obstacles pour que chaque personne puisse avoir un accès égal aux occasions et aux ressources et atteindre son plein potentiel. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)
Intersectionnalité (intersection, intersecte)	Cadre d'analyse qui permet de comprendre comment les différents aspects de l'identité d'une personne (par exemple, le sexe, le genre, l'âge, l'ethnicité, la classe sociale, la religion, l'orientation sexuelle, les capacités) se combinent pour créer des formes particulières de discrimination et de privilège. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)
Obstacle	Tout élément qui nuit à la participation pleine et égale dans la société des personnes ayant des déficiences physiques, intellectuelles, mentales ou sensorielles, des troubles d'apprentissage ou de la communication ou des limitations fonctionnelles. Les obstacles peuvent être physiques, architecturaux, technologiques ou attitudeaux. (Source : <i>Loi C-81 : Loi visant à faire du Canada un pays exempt d'obstacles</i> )

Organisation apprenante	Une organisation apprenante est une organisation qualifiée dans la création, l'acquisition et le transfert du savoir, et dans la modification de ses activités pour refléter les nouvelles connaissances. (Source : <i>Building a Learning Organization: Beyond high philosophy and grand themes lie the gritty details of practice</i> de David A. Garvin)
Orientation	L'orientation fait référence aux techniques utilisées par les utilisatrices et les utilisateurs de l'environnement alors qu'ils se déplacent d'un endroit à l'autre de façon indépendante et sécuritaire. L'orientation repose sur les éléments architecturaux pour aider les gens à trouver leur chemin et devrait les rassurer quand ils se déplacent dans un bâtiment. (Source : O'Herlihy Access Consultancy)
Personnes vivant au Canada	Ce ne sont pas toutes les personnes qui vivent au Canada qui s'identifient comme étant canadiennes. Dans l'esprit d'inclusion et d'appartenance, Ingenium encourage l'utilisation d'un langage inclusif. Une façon d'être plus attentif à notre langage et de reconnaître les diverses réalités des gens qui existent sur ce territoire que nous appelons le Canada est l'utilisation du terme « personnes vivant au Canada » au lieu de « Canadien.ne.s ».
Pilote (projets et programmes)	Réalisé comme une expérience ou un essai avant de présenter un événement de façon plus vaste. (Source : Dictionnaire Oxford)
Préjugé inconscient	Les préjugés inconscients sont des stéréotypes sur certains groupes de personnes que les gens ont et dont ils ne sont pas conscients. (Source : University of California San Francisco, Office of Diversity and Outreach).  Le préjugé inconscient est également connu sous le nom de préjugé implicite ou stéréotype implicite.
Processus de demandes de soumissions	Le processus utilisé pour sélectionner un fournisseur afin de sous-traiter un projet, ou acheter des produits et services requis pour un projet. Le processus de demandes de soumissions du gouvernement du Canada est gouverné par des normes d'approvisionnement réglementées par Services publics et Approvisionnement Canada. (Source : <i>Le processus d'approvisionnement</i> , Services publics et Approvisionnement Canada)
Qui s'adresse au public	Terme relatif aux emplois, aux activités ou aux installations qui comportent une interaction directe avec les membres du public. (Source : Dictionnaire Merriam-Webster)
Réconciliation	Dans le contexte des relations entre la Couronne et les Autochtones, processus visant à réparer et à améliorer les relations entre les peuples et les gouvernements autochtones et non autochtones. La reconnaissance des

	effets passés et présents du colonialisme au Canada est une condition essentielle à ce processus. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)
Recrutement	Une fonction des ressources humaines. Le recrutement est le processus de recherche active pour trouver et embaucher des candidat.e.s pour un poste ou un emploi spécifique. (Source : Glossaire Sage Glossary en ligne)
Rétention	Une fonction des ressources humaines. La rétention du personnel fait référence au taux auquel une entreprise réussit à garder du personnel constant et à long terme. (Source : Glossaire Sage Glossary en ligne)
« Rien sans nous »	« <b>Rien sans nous</b> » <i>Stratégie d'accessibilité pour la fonction publique du Canada</i>
Société d'État	Les sociétés d'État, structurées comme des entreprises privées ou indépendantes, sont l'entière propriété des gouvernements fédéral et provinciaux. Contrairement aux ministères du gouvernement qui sont soumis à un contrôle politique plus direct, les sociétés d'État jouissent d'une plus grande liberté. (Source : <i>Société d'État</i> , L'encyclopédie canadienne)
Texte alternatif	Texte pouvant aider à décrire le contenu ou la fonction d'une image. Cela permet à un lecteur d'écran de relever la description de l'image. (Source : <i>Création de documents accessibles</i> , Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes)

## Glossaire d'acronymes et d'abréviations

Acronyme ou abréviation	Définition ou description
AAC	Agriculture et Agroalimentaire Canada
ALT Text	Texte alternatif
ASL	Langue des signes américaine
CCB	Conseil canadien des aveugles
DG	Direction générale
DGO	Direction générale des opérations
EFPC	École de la fonction publique du Canada
GTA	Groupe de travail sur l'accessibilité
GTEDI	Groupe de travail sur l'équité, la diversité et l'inclusion
GTRCA	Groupe de travail sur les relations avec les communautés autochtones
LAPHO	<i>Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario</i>
LCA	<i>Loi canadienne sur l'accessibilité</i>

Les 4 C	Consultations, collaboration, cocréation et codéveloppement
LSQ	Langue des signes du Québec
MAAC	Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada
MAEC	Musée de l'aviation et de l'espace du Canada
MSTC	Musée des sciences et de la technologie du Canada
PDG	Présidente-directrice générale
RH	Ressources humaines
SAP	Service des affaires publiques
TI	Technologie de l'information
TIC	Technologie de l'information et des communications
VP	Vice-présidence
VRÉDIA	Vérité, réconciliation, équité, diversité, inclusion et accessibilité