



Plan d'accessibilité 2022-2025 :
An 1 du cycle d'établissement de
rapports (31 décembre 2023)

Table des matières

Table des matières.....	Error! Bookmark not defined.
Message d'Ingenium	Error! Bookmark not defined.
Général	Error! Bookmark not defined.
Résumé en langage clair.....	Error! Bookmark not defined.
Cerner, éliminer et éviter les obstacles à l'accessibilité...	Error! Bookmark not defined.
1. Emploi	Error! Bookmark not defined.
2. Environnement bâti (immeubles et espaces publics) ..	Error! Bookmark not defined.
3. Technologies de l'information et des communications (TIC)	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4. Communications (autres que les TIC)	Error! Bookmark not defined.
5. Acquisition de biens, de services et d'installations	Error! Bookmark not defined.
6. Conception et prestation des programmes et services	Error! Bookmark not defined.
7. Transport.....	Error! Bookmark not defined.
8. Sensibilisation, connaissances et culture : promouvoir un sentiment d'appartenance	Error! Bookmark not defined.
Consultations	Error! Bookmark not defined.
Rétroaction.....	Error! Bookmark not defined.
Leçons tirées.....	Error! Bookmark not defined.
Glossaire	Error! Bookmark not defined.
Glossaire des acronymes et abréviations.....	Error! Bookmark not defined.

Message d'Ingenium

Ingenium a le plaisir de présenter le premier rapport sur son [plan d'accessibilité](#) 2023-2025 ainsi que les progrès réalisés depuis la publication du plan. Depuis le début, nous nous sommes engagés à offrir des possibilités accessibles à nos visiteurs, employés et bénévoles. Le plan d'accessibilité joue désormais un rôle clé dans la poursuite de notre engagement envers l'excellence en ce qui concerne **l'accès à tous**.

Tout au long de l'année, les Musées des sciences et de l'innovation du Canada ont connu d'incroyables réussites grâce à la curiosité et à la collaboration d'employés et de partenaires dévoués. Je tiens à saluer et à remercier les personnes qui ont participé à ces projets, et à encourager l'excellent travail réalisé pour éliminer les obstacles qui nuisent à l'accessibilité.

Je tiens également à remercier ceux et celles qui nous ont parlé des améliorations qui pourraient être apportées à notre plan d'accessibilité. Il y a encore tant de facettes de l'accessibilité à explorer, et comprendre ce qui importe le plus aux yeux de nos parties prenantes, que ce soit les visiteurs, les collaborateurs ou le personnel, nous aide énormément à façonner nos orientations futures. Nous continuons de réfléchir à tout ce que nous avons appris grâce à votre rétroaction (voir la section plus loin).

Nous espérons pouvoir continuer de nous appuyer sur le travail accompli pour cerner et éliminer les obstacles, et espérons que l'accessibilité devienne un élément clé de toutes nos activités à Ingenium, et ce, dès le départ de toute initiative. Nous sommes impatients de continuer de lire votre rétroaction et de poursuivre notre dialogue sur l'accessibilité à Ingenium – Musées des sciences et de l'innovation du Canada.

Samantha David

Directrice, Relations et initiatives **VREDIA** (vérité, réconciliation, équité, diversité, inclusion et accessibilité)

Général

Il y a trois postes en lien avec l'**accessibilité** à Ingenium :

- Directrice, Relations et initiatives VREDIA (**vérité**, **réconciliation**, **équité**, **diversité**, **inclusion** et **accessibilité**);
- Conseillère, Équité, diversité, inclusion et accessibilité;
- Championne/champion de l'**accessibilité** à Ingenium.

La directrice, Relations et initiatives VREDIA (Samantha David) et la conseillère, Équité, diversité, inclusion et accessibilité (Camille Bérubé) sont chargées de diriger et de rapporter les initiatives d'accessibilité à Ingenium – Musées des sciences et de l'innovation du Canada.

Le plan d'accessibilité est conçu pour être réactif à l'environnement ainsi qu'aux besoins d'Ingenium et de ses nombreux visiteurs. Nous encourageons les commentaires et les questions qui nous aident à continuellement façonner le plan. Présentement un document PDF accessible, le plan sera offert en d'autres formats accessibles sous peu. Il est possible de demander des exemplaires du plan d'accessibilité ou des rapports annuels en tout temps.

Les questions ou demandes à propos du plan d'accessibilité d'Ingenium ou d'autres initiatives sur l'accessibilité peuvent être envoyées à accessibility-accessibilite@IngeniumCanada.org.

Il est également possible de nous faire parvenir de la rétroaction par courrier, à l'adresse suivante :

- Samantha David
1865, boulevard St-Laurent
Ottawa (Ontario)
K1G 6M7

Vous pouvez également nous écrire sur nos comptes de réseaux sociaux :

Ingenium

- Facebook : <https://www.facebook.com/IngeniumCa>
- Instagram : <https://www.instagram.com/IngeniumCanada/>
- Twitter : <https://www.twitter.com/IngeniumCa>
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ingeniumcanada>

Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada

- Facebook : <https://www.facebook.com/AgMuseum/>
- Instagram : <https://www.instagram.com/agfoodmuseum/>
- Twitter : <https://twitter.com/AgMuseum/>

Musée de l'aviation et de l'espace du Canada

- Facebook : <https://www.facebook.com/AvSpaceMuseum/>
- Instagram : <https://www.instagram.com/avspacemuseum/>
- Twitter : <https://twitter.com/avspacemuseum/>

Musée des sciences et de la technologie du Canada

- Facebook : <https://www.facebook.com/SciTechMuseum/>
- Instagram : <https://www.instagram.com/scitechmuseum/>
- Twitter : <https://twitter.com/SciTechMuseum/>

Résumé en langage clair

Les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs du plan d'accessibilité 2022-2025 ont été classés en quatre catégories :

- En cours
- Reportés
- Accomplis
- Revus

Au cours de l'année, nous avons continuellement travaillé à la réalisation de la plupart des objectifs énoncés dans le plan d'accessibilité. Certains objectifs ont été revus parce que pendant leur mise en œuvre, il a été reconnu que l'approche initialement envisagée devait être modifiée ou que des projets devaient être réalisés avant de pouvoir chercher à atteindre les objectifs en question. D'autres, qui pourraient avoir besoin de plus de temps pour porter leurs fruits, ont été reportés. Des explications à cet égard sont fournies à la fin de chaque section.

En préparant le rapport sur le plan d'accessibilité 2022-2023, il est devenu clair que beaucoup d'activités qui n'apparaissaient pas dans nos objectifs initiaux avaient pourtant grandement contribué à nos pratiques en matière d'accessibilité. Nous continuons de chercher à comprendre comment aligner ces activités sur le plan existant et les communiquer.

En ce qui concerne les consultations, nous nous sommes concentrés sur l'établissement de relations à long terme. Le fait de mettre l'accent sur des partenaires de petite taille mais de grande qualité dans le domaine de l'accessibilité assure des avantages pour toutes les parties concernées et favorise le bien-être des partenaires individuels et organisationnels.

Parmi les commentaires que nous avons reçus tout au long de l'année, certains indiquent qu'Ingenium devrait plus souvent tendre la main à certaines communautés, en particulier celle des personnes sourdes et malentendantes et celle de la neurodiversité, afin de mieux comprendre comment améliorer l'expérience de ces personnes dans nos musées et nos programmes. Le personnel est également très intéressé à recevoir de la formation, et nous travaillons à cerner des pratiques exemplaires auprès de nos collègues du secteur des musées, le tout afin d'offrir la meilleure expérience possible aux visiteurs, au personnel et aux partenaires qui évoluent avec nous.

Cerner, éliminer et éviter les obstacles à l'accessibilité

1. Emploi

Ingenium continue d'examiner son milieu de travail et sa culture dans le but de cerner et d'éliminer les **obstacles** à l'**accessibilité** et à l'**inclusion** pour les personnes postulant à un emploi et celles déjà en poste. Les projets suivants seront lancés ou approfondis de 2023 à 2026.

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Publication et mise en œuvre de la version finale du plan VREDIA.	PDG	Été 2023	En cours
Développement du plan de formation VREfDIA accéléré pour l'équipe de direction d'Ingenium, avec un accent sur l'accessibilité.	PDG	Automne-hiver 2022	Revu
Lancement d'un plan pour accroître la représentation des personnes qui s'identifient comme étant en situation de handicap à un minimum de 9 % pour tous les groupes de profession d'ici 2025.	DGO	Début en mai 2022	En cours

Dans le domaine de l'emploi, des discussions ont eu lieu avec le personnel, des collègues du secteur des musées et des partenaires au sujet de la meilleure façon de combler les besoins complexes d'Ingenium dans les domaines de la vérité, de la réconciliation, de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de l'accessibilité (VREDIA). Les résultats de ces échanges seront consignés dans un nouveau document stratégique qui décrira le travail à venir dans ce domaine.

Du travail est également en cours avec le groupe Réalise pour examiner comment le recrutement et le maintien en poste de personnes vivant avec un handicap épisodique peuvent être améliorés dans le secteur muséal. Il s'agit là d'une initiative triennale qui a débuté en 2022.

2. Environnement bâti (immeubles et espaces publics)

Ingenium s'engage à continuer d'améliorer l'**accessibilité** dans ses installations.

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Modifications de réfection apportées au système mécanique de CVCA du MSTC afin de réduire le bruit et les réverbérations que génère la circulation d'air. Améliorations à l'acoustique au MSTC pour réduire les réverbérations, l'écho et le bruit ambiant.	DG, MSTC DGO	Début à l'automne 2021, fin à l'automne 2023	En cours
Modifications de réfection apportées	DG, MSTC	Début à	

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
à la structure de plafond au MSTC en ajoutant des écrans d'amortissement du bruit pour réduire le son provenant d'ailleurs, le rebondissement du son et les réverbérations causées par les activités des visiteurs.		l'automne 2022, fin à l'automne 2023	
Révision et mise à jour des plans d'évacuation d'urgence du point de vue de l' accessibilité pour assurer que tout le personnel, les visiteurs et les bénévoles puissent sortir de nos sites de façon sécuritaire en cas d'urgence.	DGO	Hiver 2022	Accompli
Installation d'une rampe accessible à l'entrée du personnel du MAEC.	DGO	Mars 2023	Accompli
Installation d'un ouvre-porte à assistance motorisée à l'entrée du personnel du MAEC.	DGO	Mars 2023	Accompli
Réalisation d'une révision complète de l' orientation au MAEC et mise en place de changements dans les galeries.	DGO DG, MAEC	Mars 2023	En cours
Installation de garde-corps détectables avec une canne au MAEC dans les espaces ciblés ayant de rampes basses.	DGO	Mars 2023	En cours
Réalisation d'un audit sur l'accessibilité au Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada (MAAC) ¹ .	DG, MAAC	Date d'achèvement en mars 2024	En cours
Mise en place de normes	DG, MAEC	Dates de	En cours

¹ Le MAAC se trouve sur un site national historique sous l'intendance d'un autre ministère fédéral. La complexité orientera les plans d'action dérivés de l'audit et aura une incidence importante sur les calendriers et les permissions. Nous sommes les locataires des lieux du MAAC, donc nous devons travailler avec nos propriétaires qui sont Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC).

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
d' accessibilité pour les expositions à venir à Ingenium, notamment : Guerre froide (2023) Centre d'interprétation de l'Écloserie de la rivière Capilano (2024) – avec le ministère des Pêches et des Océans Centre d'interprétation de l'écloserie du ruisseau Snootli (2024) – avec le ministère des Pêches et des Océans	DG, MSTC	lancement prévues pour 2023-2024, consulter les détails dans <i>Description</i>	
Élaboration et lancement d'une expérience interactive accessible de simulation de tracteur au MAAC.	DG, MAAC	2023	En cours
Élaboration et lancement d'une expérience accessible de locomotive (sur place et en ligne) au MSTC.	DG, MSTC	Début en 2025	En cours
Élaboration et lancement d'une expérience accessible tactile guidée au MAEC.	DG, MAEC	Début en 2024	En cours
Lancement d'un projet pilote pour des « locaux de détente » polyvalents pour le personnel à différents sites d'Ingenium.	PDG DGO	Début en janvier 2023	Reporté

Dans l'environnement bâti, la priorité a été d'examiner comment accroître l'accessibilité des espaces physiques d'Ingenium. Dans certains cas, des projets ont été menés à bien en intégrant des solutions entièrement différentes de celles initialement prévues. Par exemple, au lieu d'installer une rampe à une des entrées du personnel au MAEC, une toute nouvelle entrée a été aménagée, éliminant ainsi la nécessité d'installer une rampe.

D'autres projets devraient s'ajouter dans cette section au cours de l'année étant donné la vérification en matière d'accessibilité en cours au MAAC. Les projets seront en outre éclairés par les normes visant les bâtiments et sites patrimoniaux qui seront publiées par Normes d'accessibilité Canada dans les années à venir.

3. Technologies de l'information et des communications (TIC)

Un changement majeur pour Ingenium sera le transfert de nos processus et de nos systèmes courants de Lotus Notes à Microsoft 365, une suite logicielle dotée de fonctions d'**accessibilité** intégrées.

Voici certains autres objectifs liés aux TIC.

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Modernisation de la page sur l'accessibilité et de la section Planifiez votre visite sur le site Web public, affichage de l'information concernant la politique d'accessibilité et description des services et des procédures d' accessibilité d'Ingenium.	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Publication du contenu initial en décembre 2022 et mise à jour régulière	En cours
Mise à jour des normes relatives aux médias numériques pour les expositions (à la version 6).	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Hiver 2023	En cours
Lancement du Laboratoire d'innovation numérique, lequel mettra en contact des collaborateurs nationaux et internationaux avec les experts en UX, en interprétation et en numérique d'Ingenium pour concevoir des solutions, des méthodes et des produits numériques en matière d' accessibilité qui permettront l'amélioration de l'accès aux espaces, aux collections et aux expériences des musées pour toutes les personnes vivant au Canada .	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Aux étapes de planification, lancement du laboratoire prévu en 2023	Accompli
Mise en œuvre de fonctions d'accessibilité pour Microsoft Office 365 partout à Ingenium.	DGO	Printemps 2024	En cours
Nouvelles procédures de contrôle de la qualité pour les publications Web afin de satisfaire aux normes WCAG 2.1 AA.	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Hiver 2024	En cours

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Mise en œuvre d'outils de soutien à l' orientation au MAEC afin de satisfaire aux directives WCAG 2.1 AA.	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Automne 2024	En cours

Plusieurs grands projets de renouvellement sont présentement en cours à Ingenium dans le domaine des technologies de l'information et des communications (TIC). Des équipes travaillent en effet à la mise à jour du site Web d'Ingenium, ce qui nécessitera un examen approfondi des contenus numériques qui sont actuellement en ligne. Étant donné ces changements majeurs, certaines des activités prévues dans le domaine des TIC dépendront du déploiement de ces projets qui auront lieu plus tard en 2024.

4. Communications (autres que les TIC)

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Élaboration d'un plan de communication pour accroître la sensibilisation à l'interne et à l'externe sur l'engagement d'Ingenium en matière d'accessibilité et de disponibilité de services, de programmes et de ressources accessibles.	PDG	Janvier 2023	Accompli
Élaboration et diffusion de normes d'accessibilité numériques et conceptuelles : <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité sur le Web • Accessibilité des éléments numériques interactifs • Accessibilité des webinaires • Accessibilité des vidéos • Accessibilité de l'affichage numérique • Accessibilité des éléments audio numériques • Accessibilité des réseaux sociaux • Accessibilité de la conception graphique 	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	2024	En cours

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
<ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité des présentations PowerPoint • Accessibilité du marketing par courriel • Accessibilité de la suite Microsoft 365 			

Des réunions mensuelles sur l'accessibilité et les communications ont régulièrement lieu pour mettre en œuvre certains des principaux objectifs en matière de communication. Il s'agit ici notamment de la conception de nouveaux graphiques numériques pour chacun des sites, de la définition de projets pilotes pour mettre en lumière des personnes d'innovation qui vivent ou ont vécu en situation de handicap, et de l'uniformisation des messages sur l'accessibilité sur toutes nos plateformes.

Compte tenu de l'évolution du paysage numérique en ce qui concerne les musées, de nombreuses discussions ont eu lieu sur la façon dont Ingenium souhaiterait normaliser ses pratiques dans ces espaces. Tout comme nos lignes directrices visant les expositions, il convient d'assurer que ceux et celles qui travaillent avec nous comprennent clairement ce qui est attendu de nos produits numériques, qu'ils soient conçus à l'interne ou à l'externe par des sous-traitants. Nous travaillons présentement à l'élaboration de nouvelles politiques à cet effet.

5. Acquisition de biens, de services et d'installations

Afin de tirer parti de l'approche d'acquisition utilisée pour assurer de meilleures pratiques d'exposition accessibles, Ingenium prévoit étendre ces normes « d'acquisition accessible » à d'autres domaines, lorsque possible.

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Révision des politiques, des normes et des directives existantes afin de s'assurer que les directives et les ententes comportent des considérations sur l' accessibilité .	DGO	Début en 2023, fin en 2024	En cours
Établissement de critères et de directives pour une « acquisition accessible », en appliquant les principes de conception universelle, lorsque possible.	DGO	Début en 2023, fin en 2024	En cours

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Offre de formats accessibles et respect des demandes d'adaptation de façon prompte afin que les particuliers et les entreprises puissent avoir accès et participer aux processus d'attribution de contrats d'Ingenium.	DGO	Début en 2023, fin en 2024	En cours

Des mesures relatives à l'approvisionnement (ou l'acquisition) ont été cernées comme étant un domaine à cibler en 2024. Le deuxième rapport annuel sur l'accessibilité fournira une mise à jour plus approfondie sur cette question.

6. Conception et prestation des programmes et services

À partir de maintenant, nous œuvrons à créer une trajectoire permettant une approche coordonnée pour l'élaboration des programmes et services d'Ingenium. Les objectifs suivants nous aideront à créer cette trajectoire.

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Élaboration d'un webinaire de Curiosité en scène dans le cadre de la série Technologie accessible sur la conception d'expositions culturelles accessibles avec Étienne Delage (de Tactile Studio).	DG, MSTC	2023	
Élaboration d'un webinaire de Curiosité en scène dans le cadre de la série Technologie accessible sur les vélos tout terrain accessibles (à confirmer) avec Christian Baag (de Bowhead Corp).	DG, MSTC	Hiver 2023	
Participation au programme Tournesol pour soutenir le personnel et les visiteurs et visiteuses en situation de handicap invisible.	PDG	Début en 2023	Différé
Élaboration d'une politique d'accessibilité pour les programmes	PDG	Début en 2023, fin en	En cours

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
et services d'Ingenium.		2024	
Révision et mise à jour des sites Web d'Ingenium pour assurer un accès facile à l'information sur les services et les produits.	VP, Numérique et affaires publiques PDG	Début en 2023, fin en 2024	En cours
Élaboration et prestation d'une formation pour le personnel qui s'adresse au public sur les meilleures pratiques à adopter au moment d'interagir avec des visiteurs ou visiteuses ayant divers handicaps .	PDG DG, trois musées	Début en 2023, fin en 2024	En cours
Projet pilote pour avoir accès à des voiturettes de golf électriques au MAAC pour les personnes à mobilité réduite (en raison de la nature du site ainsi que pour des préoccupations de biosécurité, étant donné qu'il n'y a qu'un fauteuil roulant disponible)	DG, MAAC	Début en 2023	Accompli
Balado sur la Tetra Society of North America et sa façon de travailler avec des personnes en situation de handicap afin de créer des outils personnalisés pouvant être utilisés dans la cuisine, dans le jardin et sur la ferme, en partenariat avec la Disability Foundation of Vancouver .	VP, Collection, recherche et gouvernance de la société DG, MAAC	2023	Accompli

De nombreuses occasions se sont présentées cette année en ce qui concerne l'accessibilité et la programmation. Parmi les activités qui n'apparaissent pas dans les objectifs énumérés figurent le lancement d'un projet d'atelier artistique sans obstacle au MSTC, la présentation de plusieurs ateliers sur le capacitisme à des auditoires internes et externes, et la tenue de marathons de programmation (*hackathons*) sur l'accessibilité en collaboration avec l'Université d'Ottawa. Un des domaines d'amélioration explorés à Ingenium est le rayonnement de programmes accessibles, afin que les personnes susceptibles de bénéficier le plus de ces services puissent s'en prévaloir.

7. Transport

Ingenium s'engage à répondre aux commentaires reçus et à offrir davantage d'options de transport accessible, lorsque possible.

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Offre d'espaces de stationnement accessibles supplémentaires plus près de l'entrée principale du MAAC.	DGO	Approbation en attente d'AAC	En cours
Mise à jour de la signalisation dans les zones de stationnement accessible à tous les sites afin de refléter la politique d'Ingenium de gratuité pour les personnes ayant un permis d'accessibilité.	DGO	Printemps 2023	Accompli

Il convient d'ajouter que plusieurs autres projets sont en cours dans le domaine du stationnement. Plusieurs sites, dont le MAAC et le MSTC, font actuellement l'objet de travaux de réaménagement qui devraient réduire la distance que les visiteurs doivent parcourir entre leur véhicule et le musée. Des discussions sur la manière d'améliorer l'accessibilité des aires de stationnement sont en cours.

8. Sensibilisation, connaissances et culture : promouvoir un sentiment d'appartenance

Ingenium s'est engagée envers les initiatives suivantes afin de continuer d'accroître la sensibilisation et les connaissances en ce qui concerne le **handicap** et l'**accessibilité**.

Description	Responsabilité	Calendrier	Mise à jour 2023
Mise en œuvre d'une formation sur l'accessibilité offerte par l' École de la fonction publique du Canada (EFPC) devenue obligatoire pour tout le personnel d'Ingenium, selon les postes et les responsabilités en milieu de travail.	PDG	2022-2023	En cours
Mise en place d'une stratégie de communication interne exhaustive pour accroître la sensibilisation aux initiatives, aux services et aux programmes en matière	PDG	Début en janvier 2023, en continu	En cours

d'accessibilité à Ingenium, et d'une gamme de ressources en matière d'accessibilité à l'intention du personnel.			
Élaboration d'une stratégie de communication pour la Semaine nationale de l'accessibilité 2023 afin d'accroître la sensibilisation et de promouvoir les activités visant l'accessibilité à Ingenium (à l'interne et à l'externe).	VP, Numérique et affaires publiques	Du 28 mai au 3 juin 2023	Accompli
Mise en place de directives pour s'assurer que les activités sociales informelles hors du lieu de travail tiennent compte des exigences en matière d'accessibilité.	PDG	Conversation entamée à la fin de 2021, en continu	En cours

Le travail est bien avancé dans le domaine de la sensibilisation et des connaissances. Outre l'élargissement de la variété des histoires racontées sur le handicap tout au long de l'année, plusieurs activités pilotes et occasions de formation ont été présentées afin d'accroître les connaissances du personnel sur des notions comme le capacitisme, la conception inclusive et l'accessibilité en contexte de travail. Une nouvelle formation en ligne axée sur les expériences vécues par les personnes handicapées dans les réseaux sociaux, dans la littérature et dans les médias a également été conçue. Le fait d'augmenter l'exposition des employés à ces questions au quotidien favorise des discussions qui mènent à un sentiment d'appartenance et à la conception inclusive dès le début d'une idée.

En janvier 2024, ces initiatives d'apprentissage seront formalisées par l'établissement d'un nouveau cercle d'apprentissage et d'échange bimensuel qui sera ouvert à l'ensemble du personnel et où des experts ayant vécu des expériences seront invités à discuter des différentes facettes de la justice pour les personnes handicapées et de l'accessibilité dans le contexte du secteur muséal.

Consultations

Dès le début de l'élaboration du plan d'accessibilité, il a été clairement établi qu'on ferait immédiatement appel à de nombreux organismes au service des personnes handicapées et conseillers en matière de handicap pour soutenir la mise en œuvre de la *Loi canadienne sur l'accessibilité*. Soucieuse de ne pas surconsulter pendant cette phase initiale d'élaboration, Ingenium a choisi d'aborder la consultation et l'engagement sous l'angle de l'établissement de relations réciproques à long terme.

Adopter une approche centrée sur les relations et les communautés signifie prendre le temps d'assurer que nos pratiques d'engagement sont justement axées sur la notion de *communauté*. Nous avons donc réfléchi, tout au long de l'année, à nos relations existantes et à la façon de les renforcer, ainsi qu'aux personnes qui pourraient élargir ces réseaux pour englober un plus grand nombre d'expériences vécues. Nous avons également reconnu que nous devons :

- prévoir le temps nécessaire pour un dialogue significatif et le renforcement de la confiance;
- écouter les gens et respecter leur capacité de participer, en tenant compte du temps et des ressources nécessaires pour y arriver;
- établir des principes de réciprocité et de bienveillance dans nos activités et gestes de tous les jours;
- comprendre comment des collègues du secteur ont rejoint la communauté du handicap, et avec qui ils ont interagi;
- réorienter nos attentes en matière d'engagement afin de prioriser la durabilité et la croissance à long terme.

Les partenaires qui ont soutenu notre travail en matière d'accessibilité au cours de l'année comprennent notamment :

- Accessible Arts Ottawa
- l'Université Carleton
- Inclusive Experiences
- Réalise
- le Connect Project
- le Canadian Accessibility Network
- le Conseil canadien des aveugles
- l'Université d'Ottawa

Nous avons également travaillé avec des particuliers pour en savoir plus sur des expériences spécifiques, comme l'expérience des personnes sourdes ou malentendantes dans les espaces muséaux. Nous en saurons plus sur ce sujet au cours de la nouvelle année.

Rétroaction

Tout au long de l'année, nous avons activement cherché à obtenir de la rétroaction sur notre plan d'accessibilité, sachant bien que la grande diversité des handicaps signifie qu'il y aura toujours des domaines à améliorer. Nous avons notamment reçu les commentaires suivants :

- Bien que plusieurs activités aient été traduites en langue des signes (ASL et LSQ) à Ingenium, il est nécessaire d'améliorer notre rayonnement auprès de la

communauté des personnes sourdes et malentendantes afin de s'assurer qu'elle sache que ces services d'interprétation sont offerts.

- Nous pourrions améliorer l'expérience des personnes sourdes et malentendantes en créant des trousseaux de langue des signes (ASL et LSQ) pour les musées afin de favoriser les visites autonomes, et surtout dans les aires d'expositions permanentes.
- Les écrans numériques dans les trois musées pourraient être utilisés pour mieux afficher les politiques de stationnement et d'admission d'Ingenium.
- Les transports posent souvent des problèmes, notamment les déplacements entre les arrêts d'autobus et les musées.
- Il conviendrait d'enrichir les descriptions audio dans les aires des musées.
- Le personnel souhaiterait en savoir plus sur l'amélioration de l'expérience des personnes handicapées dans nos musées, en particulier les adultes vivant avec des troubles cognitifs.

En réaction à cette rétroaction, Ingenium examine présentement les pratiques exemplaires du secteur muséal qui pourraient être adoptées partout à Ingenium. Par exemple, l'équipe du Numérique et des affaires publiques travaille sur ses communications et cherche des organismes et groupes communautaires qui pourraient nous aider à améliorer l'expérience des personnes handicapées dans nos musées.

Certains commentaires reçus portent sur les difficultés auxquelles Ingenium est confrontée depuis longue date en ce qui concerne les obstacles qui nuisent à l'accès à ses sites. Bien que certains de ces problèmes ne puissent pas être résolus à court terme, des discussions sont en cours pour trouver des solutions créatives. Nous espérons que les futures itérations du plan d'accessibilité continueront de refléter ce qui compte le plus pour ceux et celles qui interagissent avec Ingenium.

Leçons tirées

Ingenium est un organisme unique étant donné ses quatre sites distincts qui requièrent chacun des considérations bien différentes au chapitre de l'amélioration de l'accessibilité. Certains sites ont fait l'objet de récentes rénovations qui ont permis de réduire considérablement les obstacles physiques, tandis que d'autres ont mis sur pied des programmes adaptés à différents besoins sensoriels, ce qui est fort apprécié. Chaque site doit être considéré en fonction de toutes ses complexités, ce qui demande du temps et la participation de personnes qui comprennent le mieux toutes les subtilités.

L'amélioration de l'accessibilité nécessite également des ressources, c'est pourquoi il est maintenant essentiel de normaliser la pratique consistant à planifier en tenant compte de l'accessibilité, ce qui assurera la réussite à long terme du plan d'accessibilité. Plus particulièrement, lorsqu'il est possible de **concevoir avec tous** et d'éviter les obstacles dès le départ grâce à la cocréation, nous pouvons éviter les éventuels coûts élevés de mise à niveau de structures en place.

La mise en œuvre du plan d'accessibilité a nécessité de la créativité et de la souplesse. Alors que nous continuons d'explorer ce que signifie rendre Ingenium exempte d'obstacles, nous continuons d'encourager le personnel à explorer ce qu'il ou elle peut faire dans son travail pour assurer l'accès à tous dans nos musées.

Glossaire

Terme	Définition
Accessibilité	<p>La mesure dans laquelle un produit, un service, un programme ou un environnement est facilement accessible ou utilisable par tous. (Source : <i>Glossaire, Stratégie sur l'accessibilité au sein de la fonction publique du Canada</i>)</p> <p>OU</p> <p>Qualité d'un environnement qui permet à une personne d'y accéder avec facilité. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion, Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale</i>)</p>
Adaptation	<p>Les employeurs, les locateurs, les fournisseurs de services et autres particuliers ont le devoir de tenir compte des besoins des personnes handicapées dans tous les cas. Cela comprend la conception des édifices, des processus, des programmes et des services. Si des structures physiques, des systèmes ou des attitudes existantes créent un problème, ceux-ci doivent être éliminés. Lorsqu'il est impossible d'enlever ces obstacles sans préjudice injustifié, on doit faire le nécessaire pour que les personnes handicapées puissent participer pleinement. C'est ce que l'on entend par « adaptation ». (Source : Commission ontarienne des droits de la personne)</p>
Appartenance (sentiment d')	<p>L'expérience d'une participation personnelle dans un système ou un environnement afin que les gens aient le sentiment de faire partie intégrante de ce système ou de cet environnement. (Source : Hagerty, B. M., Lynch-Sauer, J., Patusky, K. L., Bouwsema, M. et Collier, P. (1992). <i>Sense of belonging: a vital mental health concept. Archives of Psychiatric Nursing</i>, 6(3), 172-177)</p>
Audit	<p>Un audit (ou une vérification) est un processus qui offre une rétroaction au sujet des pratiques et des activités de gestion du gouvernement, à la fois à l'échelle du ministère ou de l'organisme et à l'échelle horizontale. Cette fonction contribue à promouvoir l'efficacité et l'efficacité générales</p>

	des activités gouvernementales ainsi que la transparence du processus décisionnel. (Source : <i>Audit interne</i> , Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada)
Autoreprésentation	Le terme autoreprésentation, concept qui consiste à s'exprimer et à négocier en sa propre faveur, est utilisé comme terme pour les mouvements des droits civiques et les réseaux d'entraide pour personnes en situation de handicap. Le terme est né des mouvements des droits civiques plus vastes des années 1960 et 1970, et fait partie du mouvement de défense des droits des personnes handicapées. (Source : <i>Self-Advocacy: The Basics</i> , National Deaf Centre)
Avancement	Le processus par lequel les professionnels se servent de leur ensemble de compétences et de leur détermination pour atteindre de nouveaux objectifs de carrière et des occasions d'emploi plus intéressantes, soit par des promotions ou l'exploration de domaines d'emploi complémentaires. (Source : <i>What is Career Advancement? Definition and Examples</i> , Indeed, https://www.indeed.com/career-advice/career-development/what-is-career-advancement)
Capacitisme	Attitude de préjugés et de discrimination à l'égard des personnes en situation de handicap. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)
Charge émotionnelle	Activité mentale requise pour gérer ses émotions afin de se présenter et d'interagir avec d'autres personnes d'une certaine façon tout en accomplissant une tâche. (Source : Oxford Languages)
Colonialisme	Doctrine politique selon laquelle un pays ou un État prend le contrôle d'un territoire étranger dans le but de l'occuper et de l'exploiter. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale) https://www.noslangues-ourlanguages.gc.ca/en/publications/equite-diversite-inclusion-equity-diversity-inclusion-eng
Convention collective	Contrat négocié entre l'employeur et un syndicat, lequel établit bon nombre des conditions d'emploi pour le personnel faisant partie d'une unité de négociation.

	(Source : <i>Labour Relations – Frequently Asked Questions</i> , Université de Guelph)
Délectable avec une canne	Ce concept fait référence à une fonction d'accessibilité pour les personnes ayant une déficience visuelle et qui se déplacent dans leur environnement avec une canne. Pour être « détectable avec une canne », un objet ou une rampe doit respecter des directives d'accessibilité spécifiques. Il est possible de trouver davantage d'information sur le site Web Éliminons les barrières architecturales .
Dignité	Signifie qu'une personne ou un groupe ressent du respect et de l'estime de soi. La dignité relève de l'intégrité physique et psychologique et de la prise en main personnelle. La dignité humaine est bafouée par le traitement injuste fondé sur des caractéristiques ou la situation personnelles qui n'ont rien à voir avec les besoins, les capacités ou les mérites de la personne. (Source : Law c. Canada, ministère de l'Emploi et de l'Immigration, 1999)
Diversité	Variété des identités présentes dans une organisation, un groupe ou une société. La diversité se manifeste par des facteurs tels que la culture, l'ethnicité, la religion, le sexe, le genre, l'orientation sexuelle, l'âge, la langue, la scolarité, les capacités, le statut familial ou le statut socioéconomique. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)
Dons de société	Contribution financière faite par une société à une autre organisation qui fait progresser les propres objectifs de l'entité contributrice. (Source : <i>Corporate Donations</i> , Wikipedia)
Égalité	Principe qui consiste à traiter toutes les personnes de façon identique en assurant leur accès aux mêmes ressources et occasions. L'égalité ne mène pas nécessairement à des résultats justes puisqu'elle ne tient pas compte des expériences uniques et des différentes situations des personnes. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)
Équité	Principe qui consiste à tenir compte des expériences uniques et des différentes situations des personnes, et à leur assurer l'accès aux ressources et aux occasions nécessaires à l'obtention de résultats justes. L'équité vise l'élimination des disparités et des disproportions qui découlent des injustices et de l'oppression tant historiques que contemporaines. (Source : <i>Guide de la terminologie</i>

	<i>liée à l'équité, la diversité et l'inclusion, Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)</i>
Fonds accordés par vote parlementaire	<i>Somme d'argent allouée par le Parlement dans un but précis énoncé dans les prévisions de dépenses du gouvernement. (Source : Parlement du Canada, Vocabulaire de la Chambre des communes)</i>
Handicap	Déficience physique, intellectuelle, mentale ou sensorielle, trouble d'apprentissage ou de la communication ou limitation fonctionnelle, de nature permanente, temporaire ou épisodique, dont l'interaction avec un obstacle nuit à la participation pleine et égale d'une personne dans la société. (Source : <i>Loi C-81 : Loi visant à faire du Canada un pays exempt d'obstacles</i>)
Inclusion	Pratique permettant de mener, par des mesures proactives, à la création d'un environnement où les personnes se sentent accueillies, respectées et valorisées tout en favorisant un sentiment d'appartenance et la participation de tout le monde. Cette pratique mise sur la transformation de l'environnement par l'élimination des obstacles pour que chaque personne puisse avoir un accès égal aux occasions et aux ressources et atteindre son plein potentiel. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion, Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale</i>)
Intersectionnalité (intersection, intersecte)	Cadre d'analyse qui permet de comprendre comment les différents aspects de l'identité d'une personne (par exemple, le sexe, le genre, l'âge, l'ethnicité, la classe sociale, la religion, l'orientation sexuelle, les capacités) se combinent pour créer des formes particulières de discrimination et de privilège. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion, Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale</i>)
Obstacle	Tout élément qui nuit à la participation pleine et égale dans la société des personnes ayant des déficiences physiques, intellectuelles, mentales ou sensorielles, des troubles d'apprentissage ou de la communication ou des limitations fonctionnelles. Les obstacles peuvent être physiques, architecturaux, technologiques ou attitudinaux. (Source : <i>Loi C-81 : Loi visant à faire du Canada un pays exempt d'obstacles</i>)
Organisation	Une organisation apprenante est une organisation qualifiée

apprenante	dans la création, l'acquisition et le transfert du savoir, et dans la modification de ses activités pour refléter les nouvelles connaissances. (Source : <i>Building a Learning Organization: Beyond high philosophy and grand themes lie the gritty details of practice</i> , de David A. Garvin)
Orientation	L'orientation (ou la signalisation) fait référence aux techniques utilisées par les utilisateurs de l'environnement alors qu'ils se déplacent d'un endroit à l'autre de façon indépendante et sécuritaire. L'orientation repose sur les éléments architecturaux pour aider les gens à trouver leur chemin et devrait les rassurer quand ils se déplacent dans un bâtiment. (Source : O'Herlihy Access Consultancy)
Personnes vivant au Canada	Ce ne sont pas toutes les personnes qui vivent au Canada qui s'identifient comme étant canadiennes. Dans l'esprit d'inclusion et d'appartenance, Ingenium encourage l'utilisation d'un langage inclusif. Une façon d'être plus attentif à notre langage et de reconnaître les diverses réalités des gens qui existent sur ce territoire que nous appelons le Canada est l'utilisation du terme « personnes vivant au Canada » au lieu de « Canadiens et Canadiennes ».
Pilote (projets et programmes)	Réalisé comme une expérience ou un essai avant de présenter un événement de façon plus vaste. (Source : Dictionnaire Oxford)
Préjugé inconscient	Les préjugés inconscients sont des stéréotypes sur certains groupes de personnes que les gens ont et dont ils ne sont pas conscients. (Source : University of California San Francisco, Office of Diversity and Outreach). Le préjugé inconscient est également connu sous le nom de préjugé implicite ou stéréotype implicite.
Processus de demandes de soumissions	Processus utilisé pour sélectionner un fournisseur afin de sous-traiter un projet, ou acheter des produits et services requis pour un projet. Le processus de demandes de soumissions du gouvernement du Canada est régi par des normes d'approvisionnement réglementées par Services publics et Approvisionnement Canada. (Source : <i>Le processus d'approvisionnement</i> , Services publics et Approvisionnement Canada)
Qui s'adresse au public	Terme relatif aux emplois, aux activités ou aux installations qui comportent une interaction directe avec les membres du public. (Source : Dictionnaire Merriam-Webster)
Réconciliation	Dans le contexte des relations entre la Couronne et les Autochtones, processus visant à réparer et à améliorer les relations entre les peuples et les gouvernements autochtones et non autochtones. La reconnaissance des

	effets passés et présents du colonialisme au Canada est une condition essentielle à ce processus. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)
Recrutement	Fonction relevant des ressources humaines. Le recrutement est le processus de recherche active pour trouver et embaucher des candidats pour un poste ou un emploi donné. (Source : Glossaire Sage Glossary en ligne)
Maintien en poste	Fonction des ressources humaines. Fait référence au taux auquel une entreprise réussit à garder du personnel constant et à long terme.
« Rien sans nous »	« Rien sans nous » <i>Stratégie d'accessibilité pour la fonction publique du Canada</i>
Société d'État	Les sociétés d'État, structurées comme des entreprises privées ou indépendantes, sont l'entière propriété des gouvernements fédéral et provinciaux. Contrairement aux ministères du gouvernement qui sont soumis à un contrôle politique plus direct, les sociétés d'État jouissent d'une plus grande liberté. (Source : <i>Société d'État</i> , L'encyclopédie canadienne)
Texte alternatif	Texte pouvant aider à décrire le contenu ou la fonction d'une image. Cela permet à un lecteur d'écran d'avoir accès à la description de l'image. (Source : <i>Création de documents accessibles</i> , Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes)

Glossaire des acronymes et abréviations

Acronyme ou abréviation	Définition ou description
AAC	Agriculture et Agroalimentaire Canada
ALT Text	Texte alternatif
ASL	Langue des signes américaine
CCB	Conseil canadien des aveugles
DG	Direction générale
DGO	Direction générale des opérations
EFPC	École de la fonction publique du Canada
GTA	Groupe de travail sur l'accessibilité
GTEI	Groupe de travail sur l'équité, la diversité et l'inclusion
GTRCA	Groupe de travail sur les relations avec les communautés autochtones
LAPHO	<i>Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario</i>
LCA	<i>Loi canadienne sur l'accessibilité</i>
Les 4 C	Consultations, collaboration, cocréation et codéveloppement

LSQ	Langue des signes du Québec
MAAC	Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada
MAEC	Musée de l'aviation et de l'espace du Canada
MSTC	Musée des sciences et de la technologie du Canada
NAP	Numérique et affaires publiques
PDG	Présidente-directrice générale
RH	Ressources humaines
TI	Technologie de l'information
TIC	Technologie de l'information et des communications
VP	Vice-présidence
VREDIA	Vérité, réconciliation, équité, diversité, inclusion et accessibilité